

PRIVACY POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito web www.civikorooms.com in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano e che usufruiscono dei servizi di contatto, supporto e richiesta informazioni.

1. Titolare del Trattamento dei Dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Ragione Sociale: GECA SAS DI D'URZO RAFFAELE & C

Sede Legale: Via Badea, 48 - 89843 Sant'Onofrio (VV)

Partita IVA / C.F.: 03326710799

Codice Destinatario (SDI): OCCDHSV

Email di contatto: info@civikorooms.com

2. Tipologia di Dati Trattati e Finalità del Trattamento

Attraverso la consultazione del Sito, il Titolare può raccogliere e trattare le seguenti categorie di dati personali:

Dati di navigazione: I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP, tipo di browser, orari di richiesta, ecc.). Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Dati forniti volontariamente dall'utente: L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi tramite i moduli di contatto (Form), l'interazione diretta con il pulsante di chat WhatsApp o l'invio di email agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dei dati del mittente (quali nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono ed eventuali altri dati inseriti nel corpo del messaggio). Tali dati verranno trattati esclusivamente per rispondere alle richieste di informazioni, preventivi di soggiorno o supporto inoltrate dall'utente.

3. Base Giuridica del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali dell'utente in presenza di almeno uno dei seguenti presupposti legali:

Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali: Il trattamento è strettamente necessario per riscontrare una richiesta specifica dell'utente (es. verificare la disponibilità delle camere, formulare un preventivo, fornire dettagli sui servizi della struttura ricettiva).

Consenso dell'interessato: Laddove richiesto per specifiche funzionalità (es. utilizzo di determinati cookie di terze parti o strumenti di interazione), l'utente esprime il proprio consenso esplicito tramite i banner presenti sul sito.

4. Modalità di Trattamento e Tempi di Conservazione

Il trattamento dei dati viene effettuato con l'ausilio di strumenti informatici e/o telematici, con logiche organizzative e modalità strettamente correlate alle finalità indicate, adottando tutte le misure di sicurezza idonee a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali raccolti per le finalità di contatto e richiesta informazioni saranno conservati per il tempo strettamente necessario a dare riscontro alle richieste dell'utente e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 24 mesi dall'ultimo contatto spontaneo, fatti salvi i maggiori tempi di conservazione previsti da obblighi di legge (es. adempimenti fiscali, amministrativi e di pubblica sicurezza legati all'eventuale successivo soggiorno dell'ospite presso la struttura).

5. Destinatari dei Dati Personali

I dati personali dell'utente non saranno in alcun modo diffusi a terzi indeterminati. Potranno essere comunicati o messi a disposizione esclusivamente a:

Soggetti debitamente nominati Responsabili del Trattamento o autorizzati dal Titolare (es. fornitori della piattaforma di web hosting Webador, consulenti informatici o legali).

Autorità ed organi di vigilanza e controllo in forza di obblighi di legge.

I dati non sono oggetto di trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora l'utilizzo di strumenti di terze parti (es. plugin di messaggistica) dovesse comportare un trasferimento verso paesi extra-UE, il Titolare garantisce che tale trasferimento avvenga in conformità agli artt. 44 e ss. del GDPR (es. Clausole Contrattuali Standard o decisioni di adeguatezza).

6. Diritti dell'Interessato

In ogni momento, in conformità agli artt. 15 e seguenti del GDPR, l'utente ha il diritto di:

Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano ed ottenerne l'accesso.

Richiedere la rettifica o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti.

Richiedere la cancellazione dei dati (diritto all'oblio) qualora non più necessari o in assenza di altri presupposti legali.

Richiedere la limitazione del trattamento al ricorrere di specifiche ipotesi.

Richiedere la portabilità dei dati in un formato strutturato e di uso comune.

Opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati per motivi legittimi.

Revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per esercitare tali diritti, l'interessato può indirizzare una richiesta scritta al Titolare del Trattamento inviando un'email all'indirizzo: info@civicorooms.com.

L'utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che il trattamento violi le norme vigenti.

7. Aggiornamenti della Policy

La presente Privacy Policy è aggiornata alla data del 3 giugno 2026. Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche o aggiornamenti in qualunque momento per adeguarla a nuove disposizioni di legge o a variazioni tecniche e strutturali del Sito.